

# Politique de protection des données personnelles

La présente politique a pour objectif d'informer les utilisateurs du site et des services du Banc National d'Epreuve des mesures et engagements pris afin de veiller à la protection de leurs données personnelles

Le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « RGPD » est le texte de référence européen en matière de **protection des données personnelles**.

**Le Banc National d'Epreuve s'engage à mettre en œuvre les mesures nécessaires permettant de garantir que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient conformes au RGPD et la loi Informatique et Liberté.**

## Données collectées

Les données personnelles peuvent être collectées lorsque les utilisateurs :

- Contactent le centre de relation clients ;
- Demandent un devis ;
- Répondent à des enquêtes.

## Finalités de la collecte et bases légales

Les finalités pour lesquelles les données sont collectées sont définies, légitimes et respectées pendant la durée de vie du traitement.

Elles sont principalement collectées et traitées afin :

- De fournir les services ou les informations sollicités ;
- De répondre aux questions et demandes ;
- D'assurer le fonctionnement et la sécurité de nos sites, d'en améliorer le contenu et le fonctionnement et de l'adapter aux demandes (cookies) ;
- De procéder à des calculs statistiques anonymisés.

Les données recueillies sont limitées à celles autorisées par les textes et nécessaires à l'atteinte des finalités énoncées.

Ces traitements ont pour base légale :

- Les missions de service public du BNE ;
- L'exécution de ses engagements précontractuels et contractuels ;
- Son intérêt légitime de développer ses relations avec ses clients, prospects et partenaires.

## Destinataires

Les données personnelles collectées sont destinées aux services concernés du Banc National d'Épreuve. Elles peuvent être communiquées à l'extérieur pour satisfaire à des obligations légales et réglementaires : organismes institutionnels ou prestataires techniques, exclusivement dans le cadre de leurs attributions respectives.

Les informations relatives aux entreprises, y compris les données personnelles, sont susceptibles d'être transmises à des tiers. Vous avez la possibilité de vous opposer à la diffusion de ces informations en vous adressant au BNE.

## Conservation des données personnelles

Le BNE conserve les données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux traitements mis en œuvre.

Les données personnelles utilisées à des fins de communication sont conservées pendant 3 ans à partir du moment où la personne a interagi avec le BNE.

Dans le cadre de ses obligations légales ou conventionnelles de conservation, le BNE peut être amené à conserver les données personnelles pour une durée plus longue.

## Sécurité des données personnelles

Le BNE met en place les mesures de nature à assurer la protection de la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées dans le cadre de ses activités. Le BNE veille en outre à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des données personnelles respectent la même confidentialité.

Afin de garantir la protection des informations traitées via le Système d'Information Régional, notamment de faire en sorte que ces informations ne soient ni endommagées, ni déformées ou communiquées à des tiers ou à des personnes non autorisées à en prendre connaissance, la Direction des Systèmes d'Information Régionale met en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

- La gestion des droits d'accès nominatifs et restreints aux ressources,
- La sécurisation du réseau, des serveurs et des postes de travail (pare feu, anti-virus, anti-spam, interconnexion VPN, utilisation de protocoles SSL/TLS ou HTTPS),
- La sécurisation de l'accès physique aux locaux (badge nominatif, traçabilité des accès à la salle serveur, locaux de distribution protégés par clé),
- L'application d'une politique de sauvegarde des serveurs et des bases de données,
- La sensibilisation des collaborateurs à l'usage et aux risques SI (réunions de sensibilisation, charte informatique).

Afin de s'assurer d'un niveau adéquat de sécurité, la Direction des Systèmes d'Information Régionale a mis en place une démarche d'analyse des risques SI suivant la méthode EBIOS (Expression des Besoins et Identification des Objectifs de Sécurité), méthode de gestion des risques SSI conforme au RGS et aux dernières normes ISO 27001, 27005 et 31000.

## Exercice des droits

Toute personne dispose :

- Des droits d'accès et de rectification permettant de faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer ses données personnelles ;
- Du droit de demander la limitation du traitement de ses données personnelles ;
- Du droit d'opposition au traitement de ses données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données (DPO) de la CCI (en joignant la copie d'un titre d'identité) :

Adresse postale : CCI LYON METROPOLE Saint-Etienne Roanne – Délégué à la Protection des Données – Place de la Bourse 69289 LYON CEDEX 02

Adresse mail : : [dpo@lyon-metropole.cci.fr](mailto:dpo@lyon-metropole.cci.fr)

En outre, une réclamation auprès de la CNIL peut être faite à tout moment ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) - 3 place de fontenoy, 75007 paris).

## Pour en savoir plus sur la politique de protection des données personnelles du Banc National d'Epreuve

Pour toute précision complémentaire sur la politique de protection des données personnelles mise en place par le BNE, contactez le Délégué à la Protection des Données

En cas de modification ou de mise à jour, la politique révisée sera notamment mise en ligne sur le site avec mention de la dernière date de mise à jour. Vous devez en conséquence vérifier régulièrement ce site pour rester informé de tout changement ou mise à jour de la politique de protection des données personnelles du BNE.

Date de la dernière modification : 06/12/2018